

Име и фамилия:
Телефон за връзка:
Електронен адрес:

ЖЕЛАЯ ДА ВЪРНА:
Наименование и/или код на артикула:
1.
2.

ПРИЧИНА ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКАТА:
1.
2.

ЖЕЛАЯ ДА ЗАМЕНЯ ЗА:
1.
2.

Възстановяване на дължимата сума:
По банкова сметка с IBAN:
Титуляр на сметката:
Дължима сума:

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА:
1. Срокът за връщане е 14 /четиринадесет/ дни, считано от датата на получаване на стоката, закупена онлайн от „И-Дора Силвър ЕООД“.
Задължително условие е върнатите продукти да са в търговския вид, в който са получени без нарушена опаковка с всички подаръчни елементи.
2. Стоката може да бъде върната на фирмата на адрес на фирмата чрез куриер. След получаване и преглед на върната стока, стойността се възстановява на Клиента по посочена във ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА банкова сметка в срок до 14 /четиринадесет/ календарни дни. Пратки, изпратени към търговеца с наложен платеж не се приемат.
Стоката, чието връщане/рекламация не може да бъде приета (напр.: ако е изпратена след посочения срок, ако не е в изряден търговски вид) ще бъде изпратена обратно на Клиента за негова сметка.
3. Разходите за връщане на продукт са за сметка на Клиента. Ако новата поръчка е с по-висока стойност се доплаща разликата. Търговецът е в правото си да откаже връщането на продукт по свое усмотрение, ако обстоятелствата го налагат.
4. Продукти, изискващи подмяна, първо трябва да бъдат върнати на посочения адрес, след което ще се заменят.